

La Cooperativa Autotrasportatori Arco effettua i propri servizi di trasporto conformemente alla norma UNI EN ISO 9001, al fine di certificare la qualità dei servizi offerti.

Obiettivi:

- piena soddisfazione delle esigenze dei propri clienti e delle loro proprietà, cercando di offrire un servizio altamente qualificato, rispettoso dell'ambiente, della salute e sicurezza dei lavoratori e dei luoghi di lavoro;
- progresso sotto il profilo della produttività e della competitività, sviluppando la capacità di adattarsi alla rapida evoluzione dei mercati;
- costante miglioramento dell'efficienza dell'organizzazione, delle proprie performance qualitative e ambientali
- operare in modo tale da prevenire e ridurre gli impatti ambientali delle proprie attività, i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori e dei luoghi di lavoro;
- selezione di fornitori che permettano di mantenere gli standard prefissi;

Tali obiettivi vengono perseguiti attraverso l'applicazione di un Sistema Qualità basato sui seguenti principi:

- massimi coinvolgimento, responsabilizzazione e formazione dei soci, quali partecipanti attivi agli obiettivi della società;
- creazione di un impegno collettivo per la qualità all'interno dell'organizzazione della CAA;
- chiara definizione delle esigenze dei clienti con appropriate misurazioni della qualità erogata;
- utilizzo di procedure e istruzioni operative per la corretta esecuzione delle attività;
- controllo costante delle caratteristiche importanti del servizio e continuo riesame dei requisiti del servizio e dei risultati conseguiti per individuare le opportunità di miglioramento della qualità del servizio offerto;
- soluzione tempestiva delle non conformità rilevate;
- ricerca continua di miglioramento del servizio e dei metodi di lavoro;
- identificazione e valutazione dei rischi e delle opportunità connessi alle attività, tenendo conto delle spinte interne ed esterne che possono avere un impatto sulla redditività, sul successo, nonché sulle performances ambientali e sociali;
- attenzione alle risorse umane, primo e vero capitale dell'azienda, per stimolare coinvolgimento, motivazione e partecipazione attiva, sostegno al welfare familiare (part time, orari di lavoro flessibili), la continua formazione ed informazione;
- ottimizzazione dei costi connessi con la qualità per le prestazioni e il livello di servizi richiesti;
- verifica che i fornitori rispettino gli standard ricercati dalla CAA;
- promozione di trasporto sostenibile da parte dei dipendenti per il tragitto casa-lavoro
- riduzione uso e riutilizzo dell'acqua, in particolare quella di lavaggio dei mezzi;
- l'analisi del contesto e dei processi aziendali.

La CAA pianifica i propri processi con l'approccio basato su rischi ed opportunità (risk-based thinking) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi;
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

Arco, 24 novembre 2025

Il Direttore